

# RECURSOS PARA

## capitulo diez

# LA TECNOLOGÍA DE INTERNET

### contenido

Pasos para Crear un Sitio Web del Comité de Servicio de Área.....	1
Muestra de Sitio Web.....	3



# PASOS PARA CREAR UN SITIO WEB DEL COMITÉ DE SERVICIO DE ÁREA

**1 Apoyo del Comité de Área:** El área ha considerado cuidadosamente los beneficios de un sitio web del área, se han identificado y asignado los recursos humanos y financieros, los RSG's han informado a sus grupos y los miembros se han comprometido a unirse al comité.

**2 Elegir un webmaster y/o comité web:** Tener un comité web puede ayudar con la recolección de información y asegurar que el sitio web no pierda continuidad al final del período del administrador web, o si el administrador de la web renuncia por cualquier razón.

Acordar una contraseña conocida por el webmaster y otros dos miembros del comité. Esta clase de medida adicional ayuda a mantener el sitio web en manos del comité, no de un individuo.

**3 Crear directrices operativas para el sitio web:** Cubrir todas las áreas necesarias para ser funcionales y para guiar a los comités con posterioridad a continuar el trabajo que este comité de servicio de área haya iniciado. Las directrices están destinadas a ser útiles y fluidas. Estas directrices deberán adaptarse a los cambios en el comité y la tecnología.

**4 Crear directrices para administradores web:** Una vez más, la flexibilidad es importante debido a cambios en las tecnologías y las diferencias en los niveles de habilidad de los administradores web subsiguientes. La idea aquí es hacer que el administrador web esté consciente de las ideas que el CSA quiere transmitir en el sitio web, así como las razones detrás de la elección del proveedor web, etc.

**5 Determinar el enfoque de la página web principal (audiencia, información, etc.):** Esto ayudará a las áreas a utilizar el lenguaje más atractivo para los visitantes esperados para el sitio. Un lenguaje que describe simplemente a Narcóticos Anónimos y describe clara y sucintamente nuestro programa de recuperación y los servicios ofrecidos en el comité de servicio de área ayudará a cualquier visitante. Un sitio web libre del lenguaje específico de NA por lo general habla a una audiencia más amplia.

- a. Determinar lo que es necesario para la primera página web y su diseño. La simplicidad y la claridad pueden ser aspectos clave del diseño. Queremos que el visitante pueda navegar fácilmente por el sitio para encontrar la información que busca. Una consideración adicional en el diseño es la imagen pública de NA. Muchas áreas desearan colocar trabajos artísticos identificables con su zona; sin

embargo, podemos hacer bien en considerar a la audiencia que estamos tratando de alcanzar y que anticipamos visiten nuestro sitio.

- b. Decidir sobre el contenido de las páginas de otro sitio web. Una vez más, esto ayudará a los comités a usar el lenguaje que atraiga a la audiencia de esa página, y a mantener la información breve y fácil de navegar.

**6 Elegir un proveedor web:** Como lo sugiere el Capítulo Diez del *Manual de Relaciones Públicas*, el concepto de "gratis" puede señalar la necesidad de revisar más a fondo. El precio por servicio "gratuito" puede incluir enlaces a sitios que no están orientados a la recuperación.

**7 Propiedad del sitio web:** Dominios de sitio web deben ser propiedad y pagados por el cuerpo de servicio. El área es responsable del sitio web, el comité de área de servicio debe establecerse como la entidad responsable del sitio.

**8 Investigar la seguridad del servidor web:** Póngase en contacto con el proveedor del sitio web y pregunte qué medidas se han tomado para garantizar que el sitio web y las cuentas de correo electrónico estén libres de gusanos y otro malware.

**9 Decidir a qué otros sitios serán enlazados:** Si usted incluye enlaces a los sitios web de otros comités de servicio, asegúrese de saber cuánto tiempo han estado en existencia y si su página web ha tenido problemas de seguridad en el pasado. Esta información suele estar disponible a través del contacto con su administrador web. Es posible que desee incluir el enlace a [www.na.org](http://www.na.org), que luego puede vincular a sus lectores a otros sitios de NA.

**10 Presentar el diseño del sitio web al CSA para su aprobación:** Esto le ayudará a asegurar que se incluya toda la información que el comité quiere.

# MUESTRA DE SITIO WEB

