

# RECURSOS PARA

## capítulo cinco

# LOS MEDIOS de COMUNICACION

### contenido

Guías Sugeridas para Volantes .....	1
Carteles, Vallas, Bancas de Buses y Señales de Tránsito .....	3
Carta de Presentación para Anuncios de Servicio Social .....	7
Carta de Agradecimiento por Anuncios de Servicio Social .....	8
Guiones para Anuncios de Servicio Social por Radio .....	9
Guiones para Anuncios de Servicio Social por Televisión .....	11
Preguntas Frecuentes – Medios de Comunicación .....	13



## GUÍAS SUGERIDAS PARA VOLANTES

La vista casual de un volante de NA, puede ser la primera exposición que un miembro potencial o no miembro tenga de Narcóticos Anónimos. Si mantenemos esto en mente, nos inclinaremos a presentar un volante más atractivo y efectivo. Los servidores de confianza pueden considerara las siguientes ideas cuando preparen un volante para un evento de NA o un evento abierto al público:

- ◆ Recuerde incluir toda la información pertinente sobre la fecha, hora y lugar del evento.
- ◆ Manifieste el propósito del evento tan breve y claramente como sea posible.
- ◆ Agregue información acerca de los refrescos, acceso a silla de ruedas, etc.
- ◆ Antes de la distribución del volante, el comité o los servidores de confianza deben revisar la exactitud de la información o errores tipográficos.
- ◆ Distribuya los volantes donde tengan mejor oportunidad de caer en manos de la audiencia a la que quiere llegar.
- ◆ Tener cuidado de no incluir material potencialmente ofensivo o desagradable. La idea de una broma de una persona puede ser ofensiva para otra. Evitar imágenes, lemas y comentarios controversiales pueden asegurar que el volante no sea ofensivo. Para eventos públicos, evite lenguaje propio de NA o chistes que solo miembros de NA entenderían. También, para evitar conflictos legales potenciales, no incluya materiales con derechos de autor como letras de canciones, caricaturas profesionales, etc.
- ◆ Cuando se trate de eventos públicos, es apropiado usar lenguaje que atraiga a la audiencia. Si NA está participando en un evento con otra organización (ferias municipales, ferias de salud, etc.), usar la frase “en cooperación con” en el volante ayudara a aclarar que no hay respaldo implícito o afiliación con la otra organización.
- ◆ Si los servidores de confianza han planificado dejar volantes en oficinas profesionales, hospitales, etc., asegúrese de obtener permiso de una persona autorizada a dar tales permisos. Este tipo de comunicación nos ayudará a asegurar que los volantes de NA no sean arrojados a la basura.
- ◆ ¡Corregir, corregir y corregir!

Estas sugerencias son ofrecidas bajo el espíritu de nuestro propósito primordial. Crear volantes que reflejen aspectos positivos de NA puede ayudar a presentar NA como una alternativa atractiva para el adicto que todavía sufre.



## **Carteles, Vallas, Bancas de Buses y Señales de Tránsito**

**M**uchos de nuestros comités de servicio eligen informar al público con carteles, vallas, bancas de buses o señales de tránsito. Con este tipo de mensajes, hay consideraciones que tomar en cuenta para el comité de servicio de área y los grupos, incluyendo mantener voluntarios consistentes de línea telefónica, listas de reuniones actualizadas y una posible afluencia de miembros nuevos a los grupos.

### **Sugerencias Generales de Planificación**

- ◆ Es importante la coordinación entre los subcomités de área que son responsables de los voluntarios de la línea telefónica y la lista de reuniones.
- ◆ Se deben tomar en cuenta las consideraciones presupuestarias y los recursos del área. A menudo, estos esfuerzos de RRPP pueden afectar el presupuesto general de la zona y deben discutirse a fondo en la reunión del CSA.
- ◆ Una vez el CSA aprueba un plan de acción, los RSG deben preparar a sus grupos para una posible afluencia de miembros nuevos.
- ◆ También debe informarse del proyecto de RRPP al proveedor de servicios telefónicos, como el servicio de contestadora, para que también pueda prepararse para cualquier aumento del volumen de llamadas.

### **Consideraciones de Contenido**

- ◆ Toda señalización debe incluir nuestro nombre completo, Narcóticos Anónimos.
- ◆ El mensaje debe ser simple, directo y fácil de entender, además de atractivo, de buen gusto y de acuerdo con el mensaje positivo de recuperación de NA, por ejemplo: “La Recuperación de la adicción a las drogas ocurre en las reuniones de NA”.
- ◆ Para aumentar la visibilidad en el diseño y la ilustración, debe considerarse un diseño sencillo y eficaz.

### **Sugerencias para Carteles**

- ◆ El comité deseara investigar lugares para su distribución, desarrollar un plan para su distribución y obtener autorización de las organizaciones donde serán colgados.
- ◆ Colgar carteles es generalmente un esfuerzo de equipo. Dos servidores de confianza trabajan juntos, siendo esta una oportunidad para acoplar a un miembro nuevo uno experimentado.
- ◆ Será útil planificar las acciones de seguimiento que tomará el comité, como el envío de paquetes de información a profesionales y organizaciones comunitarias.

- ◆ La visibilidad del cartel es un factor clave de la distribución. Tenga en cuenta que colocarlo en áreas de alto tráfico permitirá la exposición máxima.
- ◆ Abstenerse de colocar carteles en los teléfonos públicos, árboles, baños públicos, etc. Muchas comunidades tienen ordenanzas sobre este tipo de actividad y deben consultarse con las autoridades locales.

#### Ubicaciones Sugeridas para Señalización

Estaciones de Policía y Juzgados  
Clínicas de Salud/Salas de Emergencia de hospitales

Oficinas de Beneficencia

Centros Educativos (colegios, escuelas, institutos, universidades)

Bibliotecas/Oficinas de Correos

Asociaciones Juveniles

Tiendas (supermercados, farmacias)

Auditorios Cívicos

Centros Religiosos (Iglesias, templos, sinagogas, mezquitas)

Lavanderías

Fábricas

Asociaciones de Intereses Especiales

#### Ejemplo de Carteles, Señales

**Si querés usar drogas, es tu problema...  
...si querés dejarlas, es el nuestro!**

**Narcóticos Anónimos puede ayudarte.  
Llama a la línea de ayuda  
(123) 456-7890**

**¿Problema de Drogas?  
Podemos ayudarte.**

**Llama a Narcóticos Anónimos  
(123) 456-7890**

**Narcóticos Anónimos**  
**LINEA DE AYUDA 24 HORAS / 7 DIAS**  
**(123) 456-7890**  
**SI QUERES DEJAR LAS DROGAS, PODEMOS AYUDAR**



# Carta de Presentación para Anuncios de Servicio Social

Fecha

Título, Nombre, Apellido, Posición  
Nombre de la Organización  
Dirección  
Ciudad, Departamento

*Modifique esta carta de muestra como sea necesario*

Estimado <Director del Servicio Social> (use el nombre y título de la persona cuando esta información sea conocida):

Le escribimos para solicitarle atentamente que ponga al aire anuncios de servicio social sobre Narcóticos Anónimos (NA). Hemos identificado que su estación de radio podría tener un segmento de audiencia que se beneficiaría con la información proporcionada en los anuncios.

NA es una organización multilingüe y multicultural de auto-ayuda. En 2010, hubo más de 58,000 reuniones en más de 131 países que hablan más de 65 idiomas. Durante nuestros más de cincuenta años como organización, NA ha desarrollado, y traducido a varios idiomas, literatura que ayuda a los adictos a guiarse a través de su vida en recuperación y sin drogas.

NA es una organización impulsada por sus miembros que tiene reuniones de recuperación de forma regular cerca del área de su institución. No se pagan honorarios ni cuotas para ser miembro. Creemos que la adicción a las droga es una gran preocupación, y estamos aquí para ayudar a las personas a recuperarse.

El propósito principal de esta correspondencia es la difusión a la comunidad de los servicios que ofrecemos. Esperamos que ustedes nos ayuden a transmitir al aire nuestros anuncios de servicio social de treinta (30) segundos. Estaremos encantados de ofrecerle la copia de un documento de nuestra condición de organización sin fines de lucro bajo petición. [Esto sólo se aplica si el CSA tiene dicho estatus legal.] Podemos ser contactados a través de nuestro teléfono de servicio de área / regional <número de la oficina de servicio> o a través de nuestra línea de ayuda <número de la línea de ayuda>. En cualquier caso, por favor deje un mensaje para nuestro coordinador de relaciones públicas,

\_\_\_\_\_.

Gracias por su ayuda,

Cordialmente,  
Nombre del contacto  
Nombre del Comité (CSA/CSR)  
Número Telefónico

*Imprima esta carta de muestra en el papel membretado de su cuerpo de servicio o incluya su información de contacto completa.*

## Carta de Agradecimiento por Anuncios de Servicio Social

Fecha

Título, Nombre, Apellido, Posición

Nombre de la Organización

Dirección

Ciudad, Departamento

*Modifique esta carta de muestra como sea necesario*

Estimado \_\_\_\_\_:

En nombre del Comité de \_\_\_\_\_ de Narcóticos Anónimos, queremos agradecerle por transmitir nuestros anuncios de servicio social en su <nombre de la estación>. Apreciamos su disposición para ayudarnos a llevar el mensaje de que Narcóticos Anónimos puede ayudar a los adictos que todavía sufren en esta zona.

Si usted tiene alguna pregunta o desea información adicional acerca de Narcóticos Anónimos, por favor no dude en contactarnos. Esperamos una relación continua con su organización en aspectos de servicios comunitarios.

Atentamente,

Su nombre

Subcomité de Área y/o Comité Regional

Información de contacto

*Imprima esta carta de muestra en el papel membretado de su cuerpo de servicio o incluya su información de contacto completa.*

# **Guiones para Anuncios de Servicio Social por Radio**

## ***Servicio Social por Radio #1***

Organización: Narcóticos Anónimos  
(Comité de Servicio de Área \_\_\_\_\_)  
Dirección Calle  
Ciudad, Departamento  
Teléfono

Contacto: Juan Pérez  
Director de Servicio Social  
Teléfono

Tiempo de Lectura – 10 segundos

Primera Voz: Libertad de la adicción activa de las drogas sucede en las reuniones de NA. Es posible parar de consumir drogas.

Segunda Voz: Llama a Narcóticos Anónimos. Podemos ayudar.  
(Nombre y número telefónico del Área/Región)

## ***Servicio Social por Radio #2***

Organización: Narcóticos Anónimos  
(Comité de Servicio de Área \_\_\_\_\_)  
Dirección Calle  
Ciudad, Departamento  
Teléfono

Contacto: Juan Pérez  
Director de Servicio Social  
Teléfono

Tiempo de Lectura – 10 segundos

Primera Voz: Es posible parar de consumir drogas.

Segunda Voz: Llama a Narcóticos Anónimos. Podemos ayudar.  
(Nombre y número telefónico del Área/Región)

### ***Servicio Social por Radio #3***

Organización: Narcóticos Anónimos  
(Comité de Servicio de Área \_\_\_\_\_)  
Dirección Calle  
Ciudad, Departamento  
Teléfono

Tiempo de Lectura – 10 segundos

Primera Voz: Siempre había querido parar de consumir. Extendí mi mano y encontré a Narcóticos Anónimos.

Segunda Voz: Con el apoyo de otros adictos en recuperación, me di cuenta de que puedo parar de consumir drogas.

Tercera Voz: La recuperación sucede en las reuniones de NA.

Cuarta Voz: Llama a Narcóticos Anónimos. Podemos ayudar.  
(Nombre y número telefónico del Área/Región)

# **Guiones para Anuncios de Servicio Social por Televisión**

## ***Servicio Social por TV #1: Texto Básico***

Servicio Social – 30 segundos

Título: Texto Básico

Escena 1: “Yo andaba buscando una manera para dejar de usar drogas. Extendí la mano y encontré a Narcóticos Anónimos...”

Escena 2: “...fui a mi primera reunión de NA y no sabía que esperar...”

Escena 3: “Apoyado por otros adictos en recuperación, me di cuenta...”

Escena 4: “...que no estaba solo; los oí hablar de sentimientos – sentimientos de los que yo tenía miedo de hablar...”

Escena 5: “...y de la recuperación de la adicción a las drogas – algo que yo tenía miedo de soñar.”

Escena 6: “Es posible parar de usar drogas.”

Escena 7: “Llame a Narcóticos Anónimos...”

Escena 8: “...podemos ayudar.”

## ***Servicio Social por TV #2: Hombre en Caseta Telefónica***

Servicio Social – 30 segundos

Título: Hombre en Caseta Telefónica

Escena 1: “Recuerdo tener miedo y sentirme desesperado. No sabía adónde ir. Estaba enfermo y ya nadie quería de mí. Recordé a un viejo amigo hablarme de Narcóticos Anónimos. Levanté el teléfono, me di la oportunidad y llamé a Narcóticos Anónimos.”

Escena 2: “Si quieres parar de usar drogas, contacta a Narcóticos Anónimos.”



# Preguntas Frecuentes

## Medios de Comunicación

**E**ste recurso se puede usar en la interacción con los medios de comunicación en general. Estas preguntas frecuentes están destinadas a ayudar a los servidores de confianza a proporcionar respuestas claras, consistentes e informativas. En un esfuerzo por comprender esta información, los servidores de confianza pueden discutir y ensayar las preguntas y respuestas a continuación.

Al responder las preguntas, a menudo es mejor parafrasear nuestra literatura con nuestras propias palabras, y hacer referencia a la parte apropiada de la literatura para respaldar la respuesta. Ilustramos partes específicas de la literatura para ayudar a las personas a entender mejor nuestro programa de recuperación. Con esa misma visión, cuando usamos terminología específica de NA, como " grupo habitual", puede ser útil explicar el significado a la audiencia.

A continuación tenemos posibles respuestas a las preguntas más frecuentes hechas por los medios de comunicación, que incluye reporteros de prensa, televisión y radio:

### Pregunta #1

#### **¿Cómo fue su consumo de drogas?**

Mi consumo fue similar a lo descrito en el Texto Básico, *Narcóticos Anónimos*. En resumen, consumí drogas todos los días y sólo pensaba en conseguir más y el dinero para pagarlas. Hemos encontrado que lo más importante en la recuperación es que nos identificamos unos con otros en las reuniones, nos centramos en la recuperación de la adicción y no comparamos como consumíamos drogas. Muchos adictos teníamos los mismos sentimientos cuando consumíamos drogas y esto es una fuente de identificación para los miembros.

### Pregunta #2

#### **¿Todos los adictos son iguales? ¿Todos hacen las mismas cosas cuando usan drogas? ¿Todos viven en lugares pobres y degradados cuando consumen?**

Nuestra comunidad está compuesta por personas de una variedad de fondos y que han tenido diferentes experiencias en su consumo. Lo que todos compartimos es un sentimiento de degradación y aislamiento al usar drogas. Algunos adictos vienen referidos por algún tribunal, mientras otros vienen voluntariamente; algunos adictos son personas sin hogar, mientras otros vienen ganando grandes salarios. NA es para cualquier persona con el deseo de dejar de consumir drogas.

### Pregunta #3

#### ¿Cómo es una reunión de NA?

Una reunión de NA es cuando dos o más adictos se reúnen con el propósito de recuperarse de la enfermedad de la adicción. Los miembros se ofrecen apoyo mutuo al compartir su experiencia para manejar situaciones de la vida sin volver a consumir drogas. Algunas reuniones tienen oradores que comparten su experiencia para llegar a estar limpios y mantenerse así, mientras otras han estructurado un formato que se centran en la literatura de NA (Texto Básico, folletos informativos, o nuestro libro de meditación diaria *Sólo por Hoy*). Todas las reuniones se centran en la recuperación y el apoyo mutuo en la recuperación.

Aquí hay algunas otras cosas que pueden ocurrir en una reunión de NA:

- ☞ Durante el transcurso de una reunión, se pasa una canasta para que nuestros miembros contribuyan con dinero para sufragar el costo de la instalación de reuniones y otros servicios de NA como la distribución de literatura. Una de nuestras tradiciones habla de nuestro autofinanciamiento con nuestras propias contribuciones.
- ☞ Normalmente las reuniones se abren y cierran con la Oración de la Serenidad o alguna otra oración de NA.
- ☞ Algunas reuniones también entregan llaveros a sus miembros para reconocer días, meses y años de abstinencia continua de drogas.

### Pregunta #4

#### ¿La mayoría de sus miembros son adictos a la heroína?

Es posible que cuando NA comenzó, la mayoría de nuestros miembros fueran adictos a la heroína. Actualmente, como se indica en nuestra *Encuesta de la Confraternidad*, nuestros miembros usan una variedad de drogas, incluyendo el alcohol. Curiosamente, el 70% de los encuestados lista al alcohol como una de las drogas usadas regularmente. Esta encuesta también proporciona información acerca de situación laboral, ocupación, género y edad. Nuestro principio básico es la enfermedad de la adicción y no una sustancia específica.

### Pregunta #5

#### ¿Qué es el “paso de enmienda”?

A los adictos en recuperación se les anima a trabajar los Doce Pasos con un padrino. Los Doce Pasos ayudan a los adictos a aprender a incorporar los principios espirituales en sus vidas cotidianas. Uno de estos pasos, con frecuencia se refiere como "el paso de enmienda", pide a los miembros a corregir el daño que han causado y trabajar para cambiar su comportamiento.

### Pregunta #6

#### ¿Cómo trabaja el padrinazgo?

Como explica nuestro libro y el folleto informativo *El Padrinazgo*, se trata de una relación entre dos miembros de NA – un miembro con más

experiencia ayudando a los más nuevos a aprender a vivir la vida sin consumir drogas y cómo incorporar los principios de los Doce Pasos.

**Pregunta #7**

**¿Qué quieren decir con “limpio y no sobrio”?**

Al referirse a nuestro tiempo de recuperación como "tiempo limpio" e identificarnos "adictos", podemos mantener el mensaje de NA centrado en la recuperación de la adicción a las drogas y no a las drogas que usábamos.

**Pregunta #8**

**¿Cuántos miembros de NA han sido encarcelados? ¿Cuántos miembros de NA han sido condenados por razón de crímenes relacionados con sexo?**

Nosotros no recogemos ese tipo de datos.

**Pregunta #9**

**¿Cuál es su opinión sobre la política de drogas de la administración actual?**

Narcóticos Anónimos no tiene opinión sobre la política de drogas de la actual administración ya que esto está fuera de nuestro alcance. No ofrecemos ninguna opinión sobre cualquier problema exterior, incluyendo la política de drogas, para que no desviarnos de nuestro objetivo principal – un adicto ayudando a otro para recuperarse de la enfermedad de la adicción.

**Pregunta #10**

**¿Cuál es su opinión sobre la metadona?**

*Puede ser útil tener a mano el Boletín # 29, o proveer enlaces al sitio web de los SMNA [www.na.org](http://www.na.org).* En general, no podemos evaluar el deseo de cualquier persona a abstenerse de drogas, y NA no tiene opinión sobre las terapias de sustitución de drogas utilizados por profesionales de la manejo de la adicción.

NA es un programa de abstinencia total. Esto proporciona la base para la recuperación del consumo de drogas y para el crecimiento personal adicional. Narcóticos Anónimos tiene sólo un requisito de afiliación: el deseo de dejar de consumir drogas. Los drogadictos que participan en terapias de sustitución de drogas son bienvenidos en las reuniones de NA.

En la mayoría de las reuniones pedimos a las personas bajo la influencia de cualquier sustancia escuchar (en vez de hablar) durante la reunión, y hablar con algún miembro de forma individual antes y después de la reunión. Las reuniones que siguen esta práctica lo hacen para preservar una atmósfera de recuperación en la reunión. Se puede encontrar información adicional en el *Manual de Relaciones Públicas*, página 67.

**Pregunta #11**

**¿Podemos llegar a su convención y tomar fotografías?**

Normalmente, no. Somos una comunidad anónima y no permitimos fotografías de los miembros de NA. Sin embargo, usted puede comunicarse con el comité de información de convención, hacer los

arreglos necesarios para fotografiar nuestro evento o para cubrirlo con un artículo con una foto que mantenga el anonimato personal. Le solicitamos que asistan a nuestro evento acompañado por un miembro designado del comité de convención. Nuestro deseo es que los miembros se sientan cómodos mientras asisten a esta celebración de recuperación sin miedo o distracciones de fotógrafos externos.

**Pregunta #12**

**¿Alguna celebridad asiste a sus reuniones?**

En el espíritu del anonimato, no estamos en libertad de revelar si una persona asiste a reuniones o si es miembro de Narcóticos Anónimos.

**Pregunta #13**

**¿Hay reuniones de NA en todo el mundo?**

Hasta el 2008, Narcóticos Anónimos está en 131 países, con más de 58,000 reuniones semanales en 65 idiomas.

**Pregunta #14**

**¿Con qué centros de tratamiento trabajan?**

Narcóticos Anónimos no está afiliada a ninguna empresa externa. No opera ningún centro de tratamiento, rehabilitación o desintoxicación. Sin embargo, sí cooperamos con estos establecimientos porque sabemos que Narcóticos Anónimos es un recurso de la comunidad para sus clientes.

**Pregunta #15**

**¿De dónde obtienen sus fondos? ¿Tienen financiamiento del gobierno o el estado?**

Narcóticos Anónimos es autosuficiente a través de las propias contribuciones voluntarias de sus miembros.

**Pregunta #16**

**¿Hay un portavoz que se pueda contactar?**

Narcóticos Anónimos no tiene un portavoz. Sin embargo, si tiene más preguntas puede comunicarse con los Servicios Mundiales de NA y hablar con el coordinador de relaciones públicas. Teléfono: 818.773.9999 o visite su sitio web: [www.na.org](http://www.na.org). A nivel local, puede ponerse en contacto con NA al <número telefónico local> y <sitio web local>.

**Pregunta #17**

**¿Podemos ir a una reunión de NA y filmar un documental?**

No, eso no estaría en armonía con nuestras tradiciones. Usted puede asistir a una reunión "abierta" (es decir, abierta al público) para tener un mejor comprensión de una reunión de NA. Sin embargo, la filmación está prohibida.

**Pregunta #18**

**¿Puedo tomarle una foto para nuestro artículo?**

En el espíritu del anonimato, no me sentiría cómodo con que me tomen una fotografía de rostro completo.