

RECURSOS PARA

capítulo dos

PRINCIPIOS

FUNDAMENTALES

DE RELACIONES PÚBLICAS

contenido

Escenarios de Tradiciones |

Escenarios de Tradiciones

Antes de que los servidores de confianza inicien esfuerzos de relaciones públicas, es posible que quieran tomar algún tiempo para discutir los escenarios a continuación. Estos son ejemplos de los tipos de situaciones de relaciones públicas que podrían requerir la puesta en práctica de las Doce Tradiciones de NA. Este documento se ha creado para que los miembros del comité puedan mejorar sus habilidades en la aplicación de las tradiciones de NA a través de la práctica y el juego de roles. Tenga en cuenta que estos escenarios son simplemente ejemplos; alentamos a los comités para discutir las tradiciones en el contexto de sus propias situaciones de servicio.

Inicio: Entregue a cada participante una copia de este documento y asegúrese de que cada mesa tiene una copia del *Manual de Relaciones Públicas, Funciona: cómo y por qué*, y el *Texto Básico*. Bolígrafos y papel para notas también se pueden distribuir a cada mesa.

Recursos: Los ensayos de las tradiciones en el libro *Funciona: cómo y por qué*, y la información contenida en el capítulo 2 del *Manual de Relaciones Públicas*, se pueden utilizar como recursos.

Facilitador: Pida a cada mesa leer el primer escenario y discutir, entre ellos, el ejemplo y las preguntas siguiendo el ejemplo. (10 minutos) Una vez que cada grupo haya discutido el escenario, pida a cada mesa que reporte el punto clave de la discusión. Dirija al grupo a una discusión que identifique un entendimiento común de la tradición ilustrada en el ejemplo. (15 minutos) Este proceso se puede repetir para todos los escenarios de tradiciones.



Nota: Cuando un comité decide utilizar sus propias situaciones de servicio para discutir las tradiciones, el facilitador puede invitar al grupo que ayude a crear escenarios. Los miembros del comité pueden comenzar por identificar los temas comunes de servicio y la tradición que los acompaña. Esta identificación de los temas de servicio puede suceder en un breve encuentro antes de la discusión o mediante correo electrónico.

Ejemplos reales de servicio nos ayudan a analizar los principios de una manera significativa. Algunos de los temas planteados pueden estar relacionados con el trabajo de un comité específico y algunos pueden ser cuestiones más generales de relaciones públicas en la comunidad. Las discusiones sobre todos estos temas, independientemente del comité identificado, deben compartirse con el área. Esta acción ayudará a todos los involucrados a comprender mejor de nuestras tradiciones.

Cooperación

Un grupo se ha estado reuniendo en el mismo lugar durante varios años. Recientemente, los miembros del grupo han descuidado el mantenimiento adecuado de las instalaciones, permitiendo a los miembros desechar cigarrillos en la propiedad, dejar las tazas de café en la sala de reuniones y estacionar sus motocicletas cerca de la entrada de la instalación. El grupo comparte el edificio con los miembros del público, y el gerente de la instalación está molesto por las quejas de los otros ocupantes sobre NA.

En un espíritu de cooperación, ¿cómo podrían los miembros del grupo trabajar con el administrador de la propiedad para restablecer una buena relación? ¿Cómo puede el grupo

discutir formas de cooperar con el administrador de la propiedad para restaurar la relación entre NA y el usuario del público? Por ejemplo, ¿podría el grupo limpiar toda la propiedad y luego mantener constantemente la limpieza de la sala de reuniones? ¿Qué medidas podría tomar el grupo para enmendar el daño causado?

Cooperación

Un miembro del grupo ve una copia de un boletín de una iglesia y se alarma porque un grupo de NA que se reúne en la instalación aparece en el boletín. El miembro trae este asunto a la reunión de trabajo del grupo para discutir las tradiciones que pueden haber sido violadas. Los miembros creen que algunas tradiciones podrían haber sido violadas, incluyendo la no afiliación.

Durante la discusión del grupo, se pide a los miembros que consideren si este listado implica afiliación con la iglesia, o si solo está proporcionando información a las personas que reciben el boletín. ¿Existen otras organizaciones que se reúnen en las instalaciones enumeradas en el boletín de la iglesia? ¿Cómo podemos hacer para que los miembros de nuestra comunidad estén conscientes de que esto *no* es afiliación o aprobación?

Aprobación

Un comité de información pública desea imprimir el horario de reuniones de NA del área en un periódico local para informar a la comunidad acerca de las reuniones de NA. Muchos miembros del comité de servicio de área expresan que si el horario de reuniones se publica en ese periódico en particular, puede percibirse que el periódico está endosando a NA.

¿Cómo puede un comité local informar mejor al público de que las reuniones de NA son un recurso disponible para la recuperación de adictos? ¿Cómo podemos ayudar a nuestros miembros a tener en cuenta que el suministro de información se relaciona con nuestro propósito primordial y no es afiliación o endoso?

Auto-sostenimiento

A un comité local de información pública se le ofrece un puesto gratis en una feria de salud organizada por un hospital. Muchas agencias comunitarias (como centros de tratamiento, mesas de selección y agencias de servicio social) estarán presentes, sin embargo, NA es el único organismo al que se le ofrece un puesto gratis. El hijo adolescente del director general del hospital es miembro de NA, y el director ofrece el puesto gratis a NA en agradecimiento.

¿Cómo puede el comité participar en la feria de salud y seguir siendo autosuficiente?

Anonimato

Una estación local de televisión está produciendo una serie sobre la adicción y uno de sus segmentos es "Narcóticos Anónimos, Un Recurso en la Comunidad." En este segmento, un miembro de NA se presenta como portavoz de NA en la comunidad y la entrevista se realiza mostrando la cara del miembro. El miembro entrevistado no tiene ningún problema con romper su anonimato.

¿Cómo puede el comité trabajar con el miembro y el canal de televisión para mantener el anonimato personal?